

**IMAGE DES SERVICES PUBLICS
AUPRES DES LEADERS D'OPINION**

Novembre 2003

**Réf. : O607
Contact : Gaël SLIMAN
Directeur Adjoint de BVA OPINION**

Institut Paul Delouvrier

L'Institut BVA a réalisé du 8 octobre au 7 novembre 2003 une enquête par téléphone auprès d'un panel de 401 leaders d'opinion.

Le panel est constitué de :

- 76 Chefs d'entreprises parmi les 5 000 premières entreprises françaises
- 82 Maires de communes de plus de 5 000 habitants
- 19 Conseillers généraux (président ou vice-président d'une commission)
- 25 Conseillers régionaux (président ou vice-président d'une commission)
- 51 Journalistes politiques
- 45 Journalistes économiques
- 36 Députés
- 16 Sénateurs
- 7 Députés européens
- 13 Responsables de Fédérations Professionnelles
- 7 Membres de la direction des principaux syndicats

RESULTATS D'ENSEMBLE

Q1. Voici un certain nombre de domaines d'exercice de l'action publique. Parmi les 10 domaines qui vous sont proposés, quel est celui sur lequel les pouvoirs publics devraient prioritairement porter leur effort ?

	ENSEMBLE
L'enseignement scolaire	46
La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie	43
La fourniture des soins de santé	40
Le fonctionnement de la sécurité sociale	39
Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches	31
La fiscalité et la gestion des impôts	24
Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures	24
Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture	12
La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif)	11
L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé	6
(nsp)	3

Total supérieur à 100 car 3 réponses possibles

Q2. Pour chacun de ces mêmes domaines, dites moi si vous estimez que l'action des pouvoirs publics est...

	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	S/T SATISFAISANTE	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante	S/T IN-SATISFAISANTE	(nsp)	TOTAL
La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie	9	68	77	18	3	21	2	100
La fourniture des soins de santé	2	49	51	36	11	47	2	100
Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures	4	46	50	38	9	47	3	100
L'enseignement scolaire	1	46	47	42	9	51	2	100
L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé	3	43	46	35	11	46	8	100
Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture	4	42	46	37	13	50	4	100
La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif)	2	41	43	40	12	52	5	100
Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches	2	38	40	43	12	55	5	100
La fiscalité et la gestion des impôts	3	33	36	43	18	61	3	100
Le fonctionnement de la sécurité sociale	1	22	23	46	30	76	1	100

Q3. Et comment appréciez-vous l'évolution de ces dix dernières années. Pensez-vous que l'action publique s'est plutôt améliorée, qu'elle s'est plutôt détériorée ou qu'elle est inchangée en ce qui concerne...

	Elle s'est améliorée	Elle s'est détériorée	Elle est restée inchangée	(nsp)	TOTAL
La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie	70	16	12	2	100
La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif)	51	20	23	6	100
Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures	47	29	21	3	100
Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture	45	21	29	5	100
L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé	41	22	28	9	100
Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches	34	34	27	5	100
La fourniture des soins de santé	27	51	19	3	100
La fiscalité et la gestion des impôts	25	42	29	4	100
Le fonctionnement de la sécurité sociale	22	55	21	2	100
L'enseignement scolaire	16	59	22	3	100

Q4. Pensez-vous qu'à l'avenir, l'action publique s'améliorera, qu'elle se détériorera ou qu'elle n'évoluera pas en ce qui concerne...

	Elle s'améliorera	Elle se détériorera	Elle n'évoluera pas	(nsp)	TOTAL
La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie	62	12	20	6	100
La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif)	60	9	21	10	100
Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures	56	18	19	7	100
Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture	56	10	27	7	100
L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé	50	11	29	10	100
Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches	48	21	23	8	100
La fourniture des soins de santé	47	32	15	6	100
Le fonctionnement de la sécurité sociale	46	33	15	6	100
L'enseignement scolaire	40	28	25	7	100
La fiscalité et la gestion des impôts	38	22	31	9	100

Q5. Au cours des années à venir, pensez-vous que l'accélération du processus de décentralisation aura un impact plutôt positif, plutôt négatif ou qu'elle n'aura aucun impact en ce qui concerne...

	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Il n'y a eu aucun impact	(nsp)	TOTAL
Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures	75	10	11	4	100
Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches	72	11	14	3	100
La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif)	61	11	23	5	100
Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture	60	10	26	4	100
L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé	59	8	26	7	100
L'enseignement scolaire	53	22	21	4	100
La fourniture des soins de santé	48	23	24	5	100
La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie	47	17	32	4	100
Le fonctionnement de la sécurité sociale	32	18	44	6	100
La fiscalité et la gestion des impôts	30	38	27	5	100

Q6. Voici un certain nombre d'affirmations sur l'impact que peut avoir l'accélération de la décentralisation sur les services publics dans leur ensemble. Vous personnellement, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune de ces affirmations.

L'accentuation de la décentralisation va...

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	(nsp)	TOTAL
...renforcer la proximité entre les services publics et leurs usagers	82	16	2	100
...faire progresser le montant global des impôts et des taxes	75	22	3	100
...améliorer globalement la qualité du service rendu	69	27	4	100
...accroître les inégalités d'accès aux services publics entre tous les français	42	56	2	100