

**IMAGE DES SERVICES PUBLICS
AUPRES DES LEADERS D'OPINION**

Novembre 2003

**Réf. : O607
Contact : Gaël SLIMAN
Directeur Adjoint de BVA OPINION**

Institut Paul Delouvrier

L'Institut BVA a réalisé du 8 octobre au 7 novembre 2003 une enquête par téléphone auprès d'un panel de 401 leaders d'opinion.

Le panel est constitué de :

- 76 Chefs d'entreprises parmi les 5 000 premières entreprises françaises
- 82 Maires de communes de plus de 5 000 habitants
- 19 Conseillers généraux (président ou vice-président d'une commission)
- 25 Conseillers régionaux (président ou vice-président d'une commission)
- 51 Journalistes politiques
- 45 Journalistes économiques
- 36 Députés
- 16 Sénateurs
- 7 Députés européens
- 13 Responsables de Fédérations Professionnelles
- 7 Membres de la direction des principaux syndicats

RESULTATS D'ENSEMBLE

Q1. Voici un certain nombre de domaines d'exercice de l'action publique. Parmi les 10 domaines qui vous sont proposés, quel est celui sur lequel les pouvoirs publics devraient prioritairement porter leur effort ?

| | ENSEMBLE |
|---|-----------|
| L'enseignement scolaire | 46 |
| La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie | 43 |
| La fourniture des soins de santé | 40 |
| Le fonctionnement de la sécurité sociale | 39 |
| Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches | 31 |
| La fiscalité et la gestion des impôts | 24 |
| Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures | 24 |
| Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture | 12 |
| La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif) | 11 |
| L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé | 6 |
| (nsp) | 3 |

Total supérieur à 100 car 3 réponses possibles

Q2. Pour chacun de ces mêmes domaines, dites moi si vous estimez que l'action des pouvoirs publics est...

| | Tout à fait satisfaisante | Plutôt satisfaisante | S/T SATISFAISANTE | Plutôt pas satisfaisante | Pas du tout satisfaisante | S/T IN-SATISFAISANTE | (nsp) | TOTAL |
|---|---------------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------|-------|-------|
| La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie | 9 | 68 | 77 | 18 | 3 | 21 | 2 | 100 |
| La fourniture des soins de santé | 2 | 49 | 51 | 36 | 11 | 47 | 2 | 100 |
| Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures | 4 | 46 | 50 | 38 | 9 | 47 | 3 | 100 |
| L'enseignement scolaire | 1 | 46 | 47 | 42 | 9 | 51 | 2 | 100 |
| L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé | 3 | 43 | 46 | 35 | 11 | 46 | 8 | 100 |
| Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture | 4 | 42 | 46 | 37 | 13 | 50 | 4 | 100 |
| La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif) | 2 | 41 | 43 | 40 | 12 | 52 | 5 | 100 |
| Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches | 2 | 38 | 40 | 43 | 12 | 55 | 5 | 100 |
| La fiscalité et la gestion des impôts | 3 | 33 | 36 | 43 | 18 | 61 | 3 | 100 |
| Le fonctionnement de la sécurité sociale | 1 | 22 | 23 | 46 | 30 | 76 | 1 | 100 |

Q3. Et comment appréciez-vous l'évolution de ces dix dernières années. Pensez-vous que l'action publique s'est plutôt améliorée, qu'elle s'est plutôt détériorée ou qu'elle est inchangée en ce qui concerne...

| | Elle s'est améliorée | Elle s'est détériorée | Elle est restée inchangée | (nsp) | TOTAL |
|---|----------------------|-----------------------|---------------------------|-------|-------|
| La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie | 70 | 16 | 12 | 2 | 100 |
| La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif) | 51 | 20 | 23 | 6 | 100 |
| Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures | 47 | 29 | 21 | 3 | 100 |
| Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture | 45 | 21 | 29 | 5 | 100 |
| L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé | 41 | 22 | 28 | 9 | 100 |
| Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches | 34 | 34 | 27 | 5 | 100 |
| La fourniture des soins de santé | 27 | 51 | 19 | 3 | 100 |
| La fiscalité et la gestion des impôts | 25 | 42 | 29 | 4 | 100 |
| Le fonctionnement de la sécurité sociale | 22 | 55 | 21 | 2 | 100 |
| L'enseignement scolaire | 16 | 59 | 22 | 3 | 100 |

Q4. Pensez-vous qu'à l'avenir, l'action publique s'améliorera, qu'elle se détériorera ou qu'elle n'évoluera pas en ce qui concerne...

| | Elle s'améliorera | Elle se détériorera | Elle n'évoluera pas | (nsp) | TOTAL |
|---|-------------------|---------------------|---------------------|-------|-------|
| La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie | 62 | 12 | 20 | 6 | 100 |
| La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif) | 60 | 9 | 21 | 10 | 100 |
| Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures | 56 | 18 | 19 | 7 | 100 |
| Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture | 56 | 10 | 27 | 7 | 100 |
| L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé | 50 | 11 | 29 | 10 | 100 |
| Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches | 48 | 21 | 23 | 8 | 100 |
| La fourniture des soins de santé | 47 | 32 | 15 | 6 | 100 |
| Le fonctionnement de la sécurité sociale | 46 | 33 | 15 | 6 | 100 |
| L'enseignement scolaire | 40 | 28 | 25 | 7 | 100 |
| La fiscalité et la gestion des impôts | 38 | 22 | 31 | 9 | 100 |

Q5. Au cours des années à venir, pensez-vous que l'accélération du processus de décentralisation aura un impact plutôt positif, plutôt négatif ou qu'elle n'aura aucun impact en ce qui concerne...

| | Un impact plutôt positif | Un impact plutôt négatif | Il n'y a eu aucun impact | (nsp) | TOTAL |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|-------|
| Les services de proximité tels que les transports en commun locaux ou le ramassage des ordures | 75 | 10 | 11 | 4 | 100 |
| Les services sociaux de proximité tels que les assistantes sociales ou les crèches | 72 | 11 | 14 | 3 | 100 |
| La promotion des nouvelles technologies (infrastructures, environnement administratif) | 61 | 11 | 23 | 5 | 100 |
| Les démarches administratives au quotidien effectuées à la mairie ou à la préfecture | 60 | 10 | 26 | 4 | 100 |
| L'accompagnement du secteur privé, c'est-à-dire le partenariat entre l'Etat et le secteur privé | 59 | 8 | 26 | 7 | 100 |
| L'enseignement scolaire | 53 | 22 | 21 | 4 | 100 |
| La fourniture des soins de santé | 48 | 23 | 24 | 5 | 100 |
| La sécurité à travers l'action de la police et de la gendarmerie | 47 | 17 | 32 | 4 | 100 |
| Le fonctionnement de la sécurité sociale | 32 | 18 | 44 | 6 | 100 |
| La fiscalité et la gestion des impôts | 30 | 38 | 27 | 5 | 100 |

Q6. Voici un certain nombre d'affirmations sur l'impact que peut avoir l'accélération de la décentralisation sur les services publics dans leur ensemble. Vous personnellement, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune de ces affirmations.

L'accentuation de la décentralisation va...

| | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | (nsp) | TOTAL |
|--|-----------------|---------------------|-------|-------|
| ...renforcer la proximité entre les services publics et leurs usagers | 82 | 16 | 2 | 100 |
| ...faire progresser le montant global des impôts et des taxes | 75 | 22 | 3 | 100 |
| ...améliorer globalement la qualité du service rendu | 69 | 27 | 4 | 100 |
| ...accroître les inégalités d'accès aux services publics entre tous les français | 42 | 56 | 2 | 100 |