

INSTITUT PAUL DELOUVRIER



BVA - Institut Paul Delouvrier
**Baromètre d'image des
services publics en Europe**

Juin 2011

BVA Opinion

Gaël Sliman - Directeur de BVA Opinion

Emile Leclerc - Chargé d'études

01 71 16 88 34



Enquête réalisée par l'Institut de sondage BVA via **Internet**
- du 1^{er} au 14 juin 2011 en Angleterre, Espagne, Italie, France et Allemagne



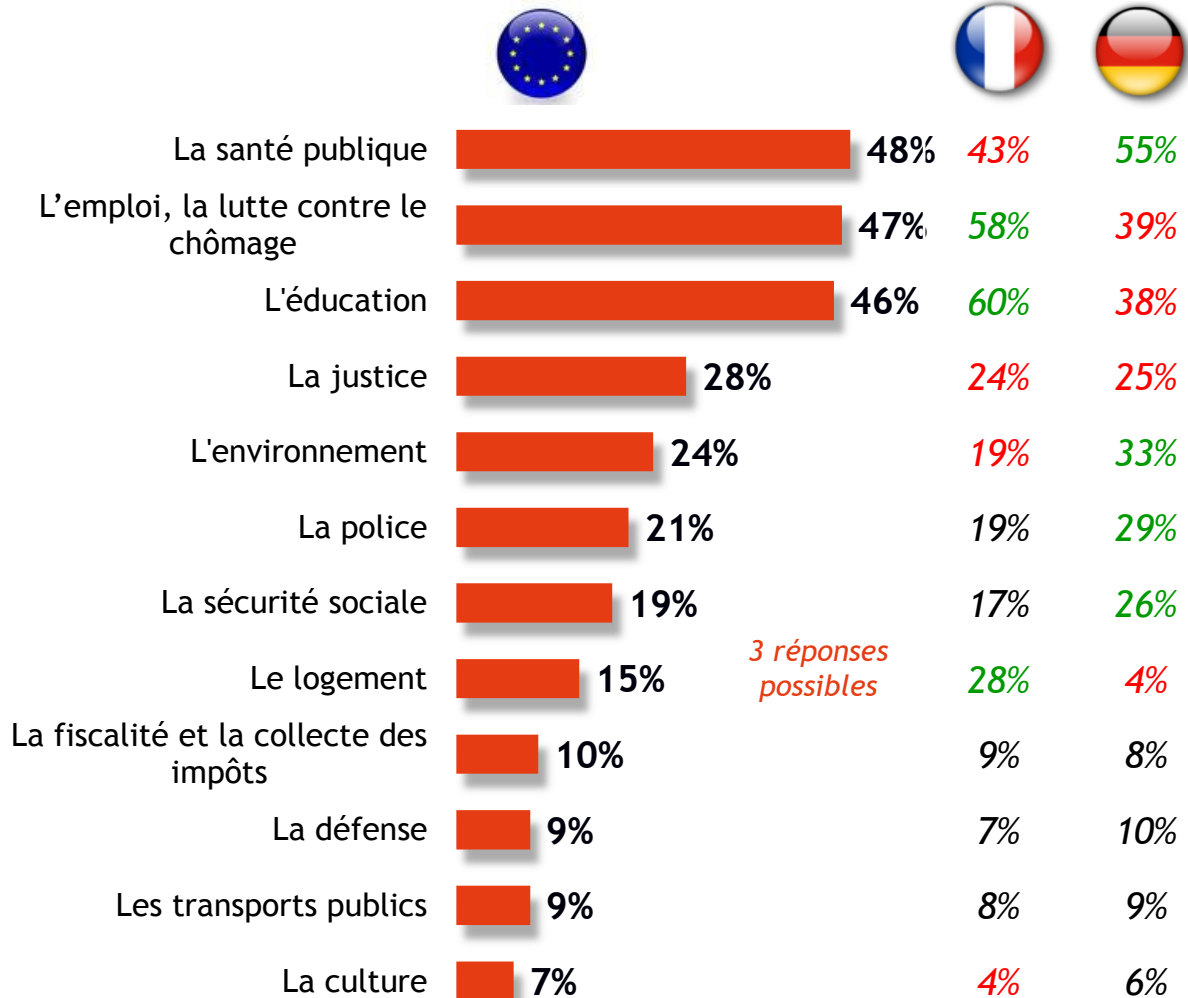
Un échantillon représentatif de **4 268 personnes**, issues des 5 pays européens et âgées de 18 à 65 ans et plus a été interrogé.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé.

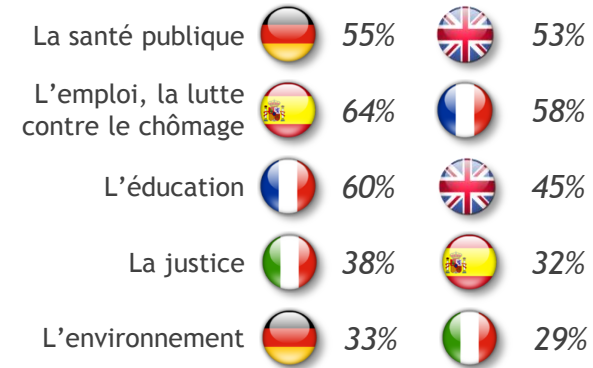
L'échantillon a été redressé a posteriori en fonction du poids de chaque pays.

Les attentes prioritaires en matière d'action publique

- Pour chacun des domaines suivants, quels sont ceux dont les pouvoirs publics (Etat, communes, régions) devraient s'occuper en priorité selon vous ?

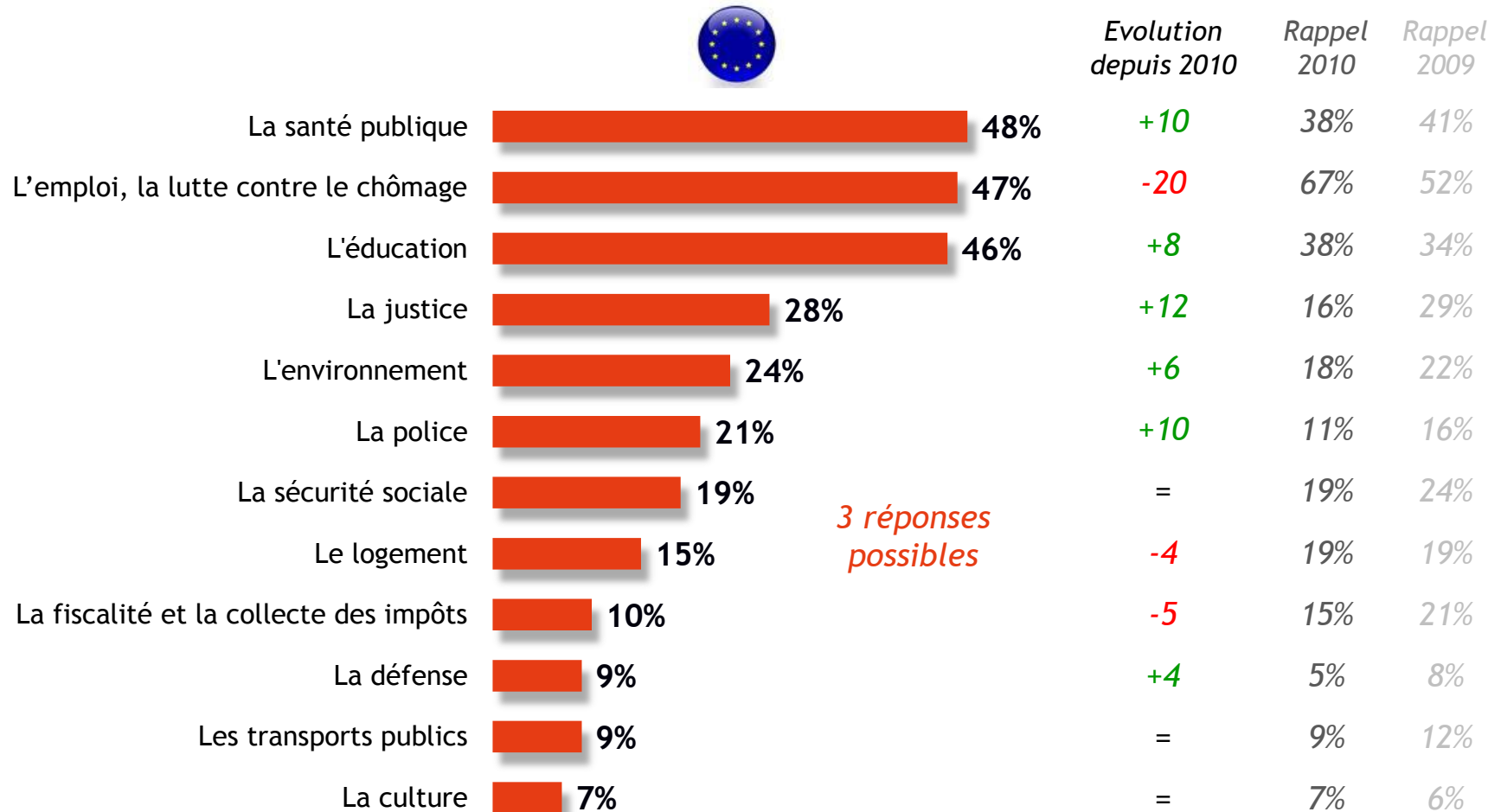


Les 2 pays les plus demandeurs d'action dans chacun des 5 principaux domaines









Evolution des attentes prioritaires

- Pour chacun des domaines suivants, quels sont ceux dont les pouvoirs publics (Etat, communes, régions) devraient s'occuper en priorité selon vous ?
 - Sur la base des pays communs à la vague 2010 (France, Allemagne, Royaume-Uni, Italie et Espagne)

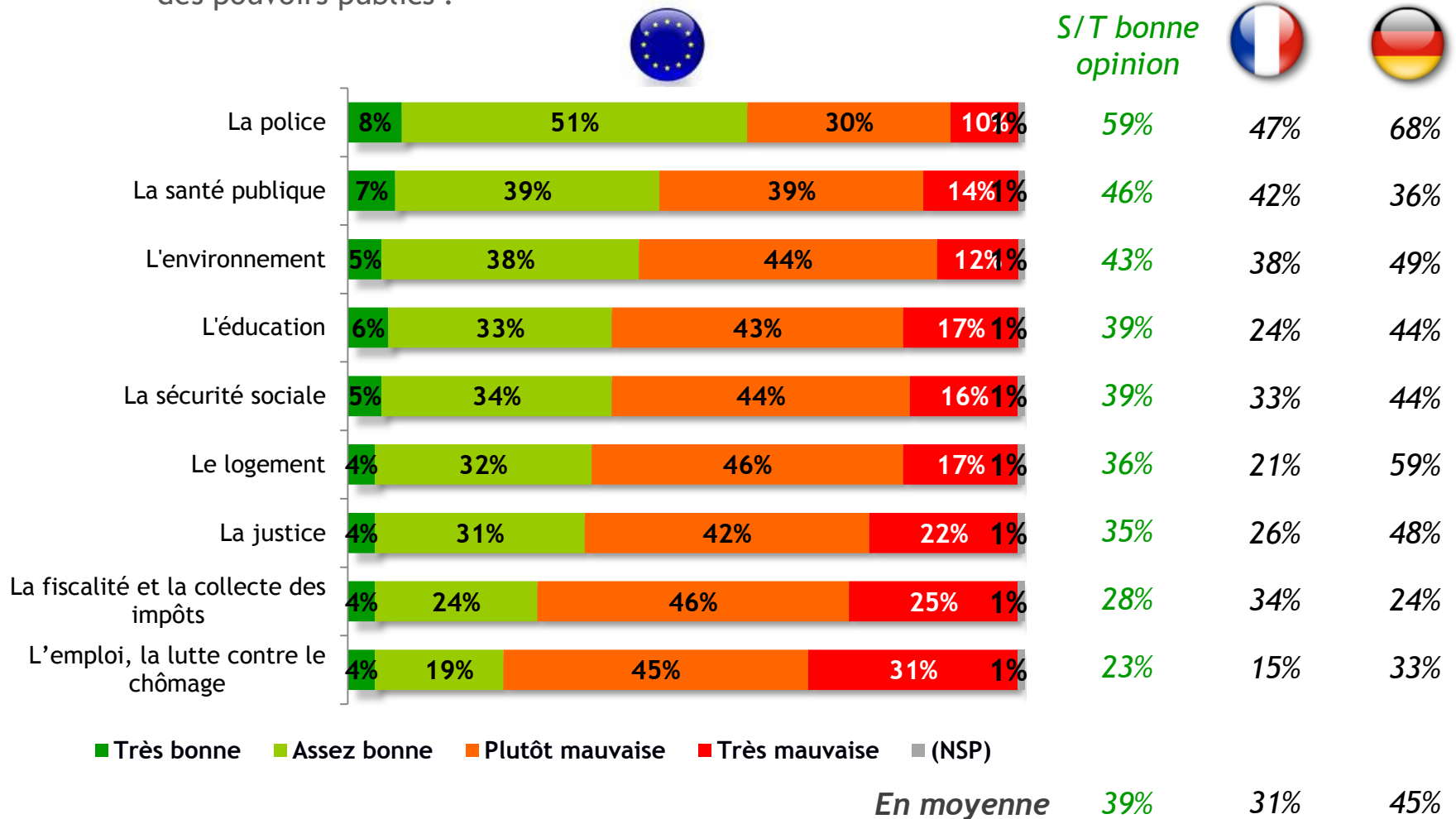


Les attentes prioritaires en matière d'action publique

						
La santé publique	48%	43% (+17)	53%	55%	39%	48%
L'emploi, la lutte contre le chômage	47%	58% (-17)	29%	39%	64%	50%
L'éducation	46%	60% (+17)	45%	38%	42%	44%
La justice	28%	24% (+6)	24%	25%	32%	38%
L'environnement	24%	19% (-4)	16%	33%	18%	29%
La police	21%	19% (+7)	32%	29%	8%	8%
La sécurité sociale	19%	17% (=)	13%	26%	23%	15%
Le logement	15%	28% (-10)	22%	4%	26%	3%
La fiscalité et la collecte des impôts	10%	9% (-2)	13%	8%	6%	12%
La défense	9%	7% (+5)	14%	10%	6%	7%
Les transports publics	9%	8% (-4)	12%	9%	6%	8%
La culture	7%	4% (+1)	3%	6%	10%	12%

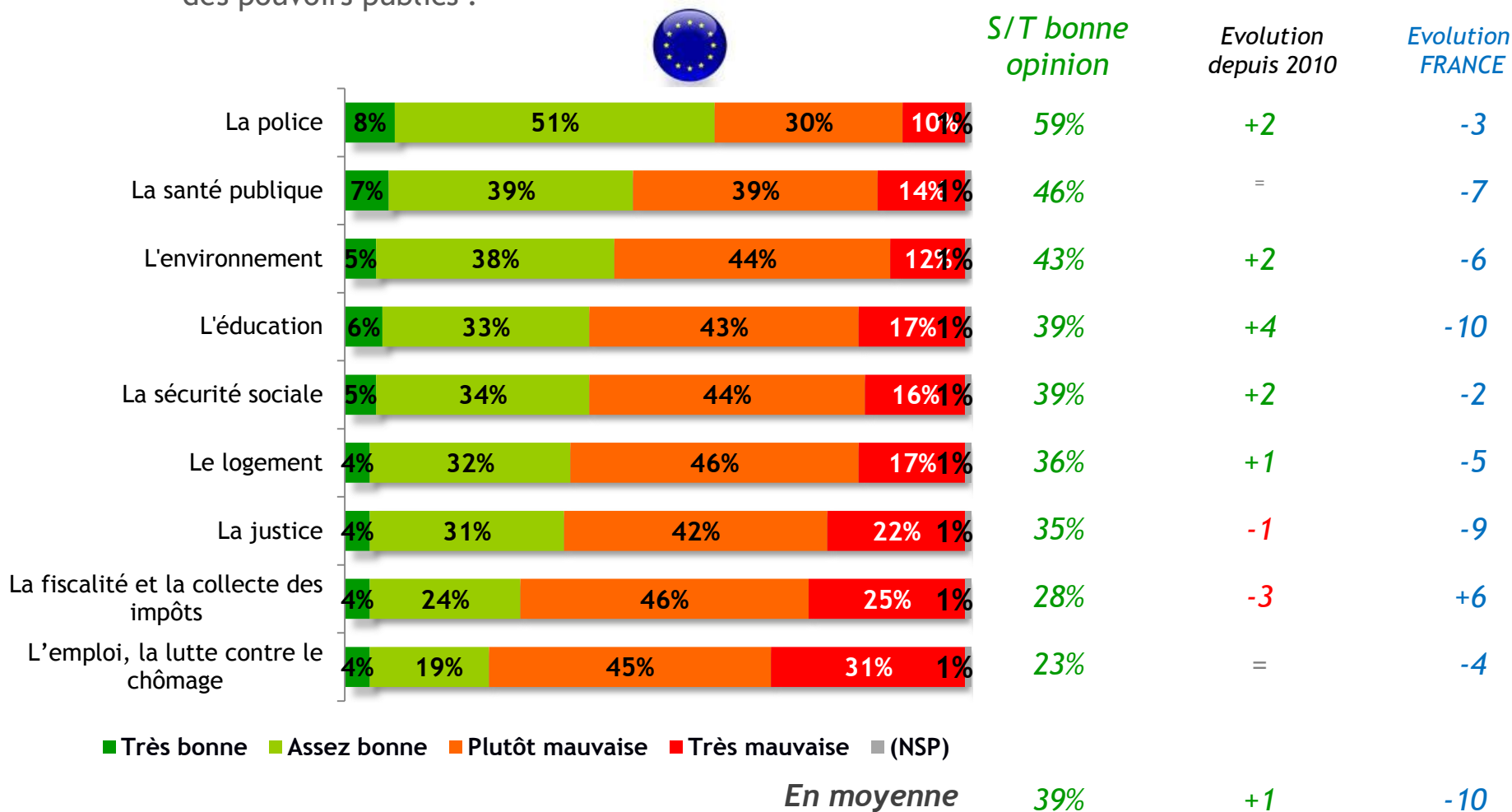
Appréciation de l'action des pouvoirs publics

- Pour chacun de ces mêmes domaines, dites-moi si vous avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une opinion plutôt mauvaise ou une très mauvaise opinion de l'action des pouvoirs publics ?









Appréciation de l'action des pouvoirs publics

- Pour chacun de ces mêmes domaines, dites-moi si vous avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une opinion plutôt mauvaise ou une très mauvaise opinion de l'action des pouvoirs publics ?



Appréciation de l'action des pouvoirs publics

<i>S/T Bonne opinion</i>						
La police	59%	47%	62%	68%	56%	60%
La santé publique	46%	42%	60%	36%	58%	40%
L'environnement	43%	38%	58%	49%	41%	28%
L'éducation	39%	24%	57%	44%	37%	31%
La sécurité sociale	39%	33%	41%	44%	50%	29%
Le logement	36%	21%	40%	59%	22%	30%
La justice	35%	26%	46%	48%	27%	23%
La fiscalité et la collecte des impôts	28%	34%	36%	24%	29%	15%
L'emploi, la lutte contre le chômage	23%	15%	32%	33%	16%	12%
<i>Moyenne</i>	39%	31%	48%	45%	37%	30%
<i>RANG</i>		4	1	2	3	5

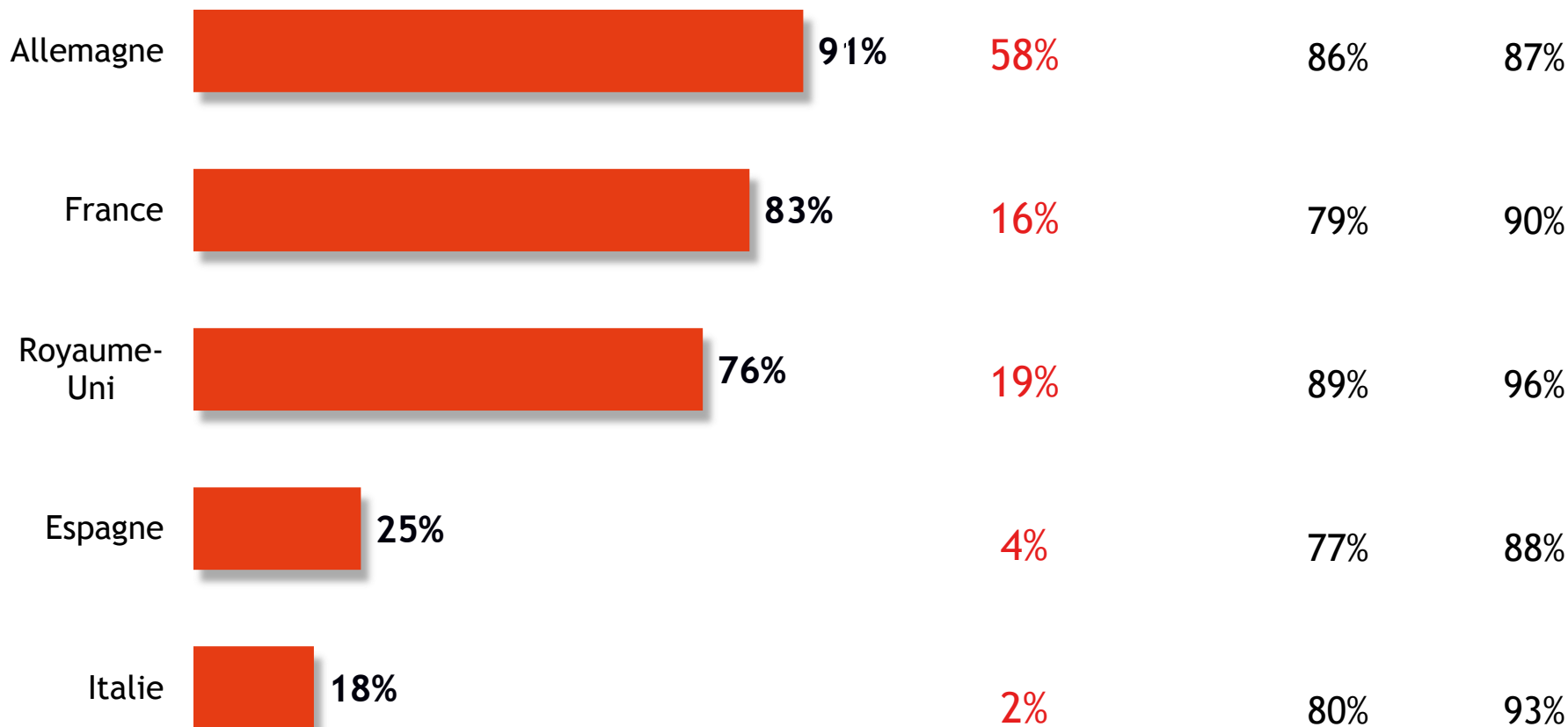
Perception des pays les plus performants en matière de services publics

- Parmi les 5 pays suivants, sélectionnez le pays que vous considérez comme le plus performant au niveau de ses services publics.



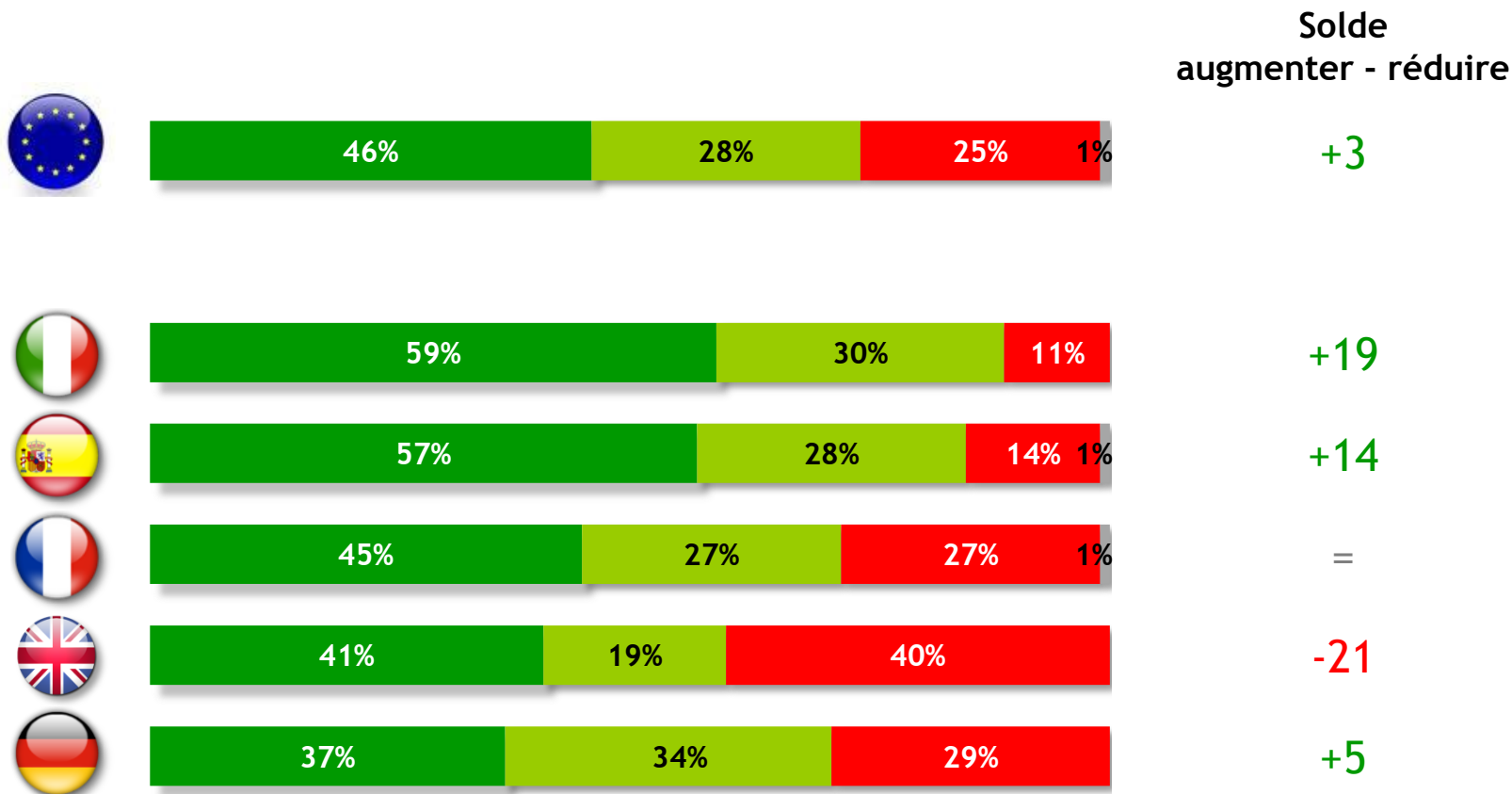
% Total des cotations
(En premier, en deuxième, en troisième)

% En premier



Confiance en la parole des politique lorsqu'ils accusent l'Europe d'être la cause des problèmes

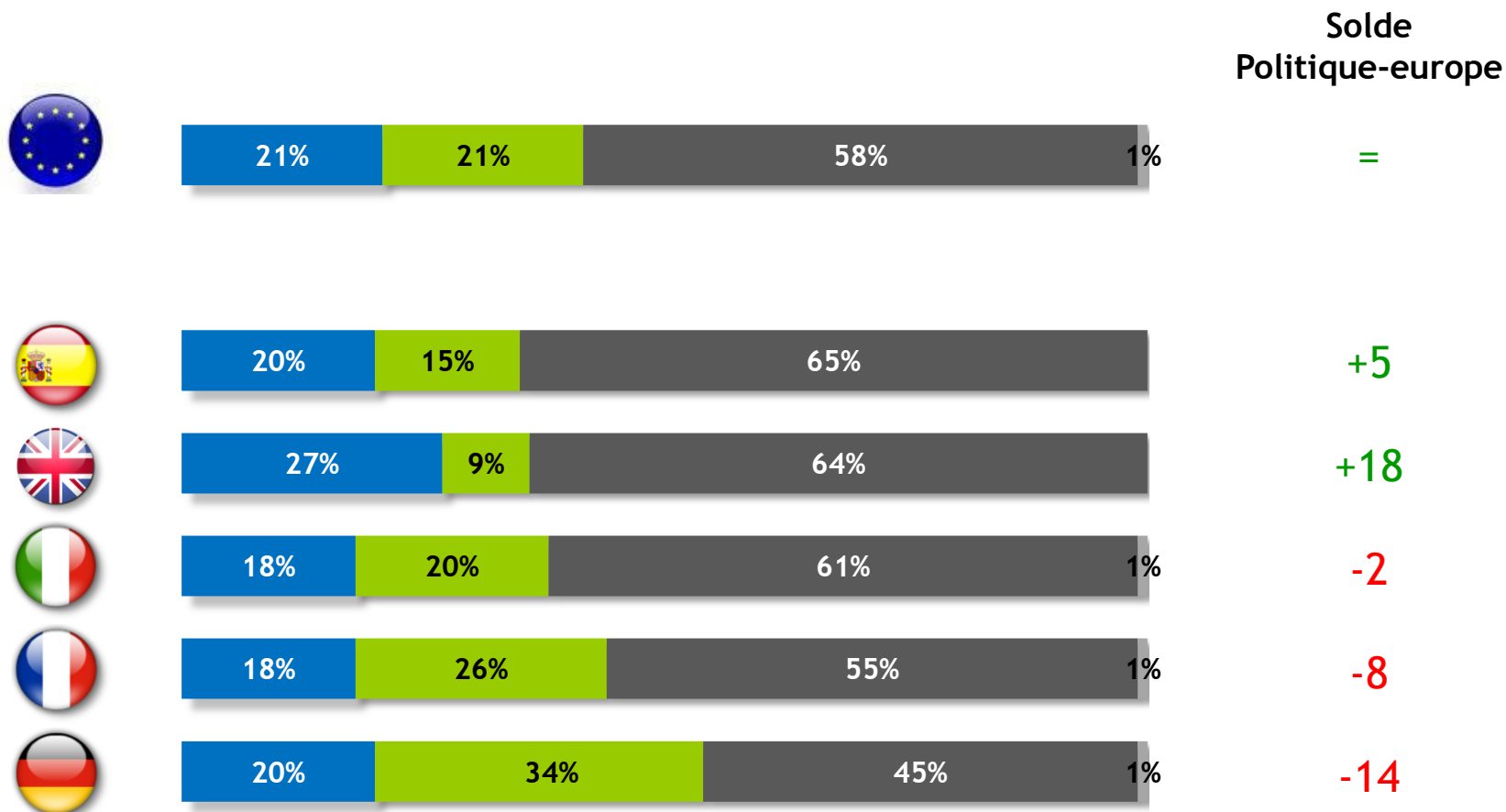
- Lorsqu'un homme politique vous dit que nos problèmes sont dus à l'Europe, pensez-vous :



- Que c'est faux
- Que c'est vrai et qu'il faut donc une Europe plus forte et plus efficace
- Que c'est vrai et qu'il faut réduire le rôle des institutions européennes
- (NSP)

A qui ces critiques nuisent-elles le plus : à l'Europe ou à nos politiques ?

- Cette mauvaise présentation de la réalité nuit-elle avant tout :
 - Base : Ceux qui ne croient pas les politiques lorsqu'ils accusent l'Europe d'être la cause des problèmes



■ à l'homme politique qui a émis cette avis
■ aux institutions européennes
■ aux deux
■ (NSP)